

z dnia 25 czerwca 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Gilowice**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt. 15, art. 40 ust 1 w związku z art. 7 ust 1 pkt. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 roku poz. 994 ze zm.) oraz art.19 ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 roku poz. 328 ze zm.) Rada Gminy Gilowice uchwala:

**§ 1.**

Przyjmuje się projekt „Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Gilowice”, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Przekazuje się projekt , o którym mowa w § 1 do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3.**

Zawiadamia się Gminny Zakład Usług Wodnych w Gilowicach o przekazaniu projektu, o którym mowa w § 1, do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w §2.

**§ 4.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Gilowice.

**§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady**

  
Ireneusz Jędrysek



## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY GILOWICE**

### **Rozdział I** **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

1. Regulamin niniejszy określa warunki i zasady korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego na terenie Gminy Gilowice przez Gminny Zakład Usług Wodnych.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 rokuj poz.328);
  - 2) Zakład - przedsiębiorstwo wodociągowe, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
  - 3) umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę zawartą w formie pisemnej między Zakładem a odbiorcą usług;
  - 4) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 ust. 19 ustawy,
3. Pozostałym pojęciom użytym w niniejszym regulaminie należy przypisać znaczenie jakie nadaje im ustawa.

### **Rozdział II** **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody**

#### **§ 2**

1. W zakresie dostarczania wody Zakład jest zobowiązany:
  - 1) zapewnić zdolność i prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem.
  - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
  - 3) dostarczać odbiorcy usług wodę o ciśnieniu wynikającym z warunków technicznych przyłączenia,
  - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody.

#### **§ 3**

Zakład w zakresie dostarczania wody ma obowiązek świadczyć usługi w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:

1. Dokonywać niezbędnych napraw posiadanych urządzeń wodociągowych i posiadanych przyłączy na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług.
2. Dokonać odbioru przyłącza wodociągowego i po zawarciu umowy z odbiorcą usługi ponosić koszty jego eksploatacji.
3. Dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy;
  - 1) z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat,
  - 2) na żądanie odbiorcy usług, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt odbiorcy usług.



#### § 4

Odbiorca usług w zakresie korzystania z usług zaopatrzenia w wodę zobowiązany jest korzystać z tych usług w sposób zgodny z przepisami ustawy, niniejszego regulaminu oraz zawartej umowy, a w szczególności zobowiązany jest do:

1. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych włącznie z urządzeniem pomiarowym poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem, skutkami niskich temperatur oraz dostępem do tych urządzeń osób nieuprawnionych.
2. Prawidłowego utrzymania i zabezpieczania pomieszczenia, w sposób zapewniający prawidłowe funkcjonowanie wodomierza głównego i umożliwienie dostępu do wodomierza głównego celem dokonywania jego odczytów, wymiany i konserwacji.
3. Użytkowania przyłącza i wewnętrznej instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, w tym:
  - 1) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
  - 2) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego i chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z przyłącza i instalacji wodociągowej.

#### § 5

Odbiorcy usług w zakresie dostarczania wody zabrania się:

1. Używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Zakładem.
2. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
3. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
4. Wykorzystywania sieci wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.
5. Lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 2 m.
6. Odsprzedaży wody innym podmiotom jeśli umowa z przedsiębiorstwem nie stanowi inaczej.

#### § 6

Zakład ma prawo odciąć dopływ wody, gdy:

1. Przyłącze wodociągowe zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa,
2. Odbiorca nie uiścił opłaty za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po otrzymaniu upomnienia w sprawie zaległej opłaty,
3. Został stwierdzony nielegalny pobór wody tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych urządzeniach pomiarowych.

#### § 7

Zakład dokona ponownego podłączenia odciętego przyłącza wodociągowego po ustąpieniu przyczyn z pkt. 1, 2 lub 3 § 5 Regulaminu,

### Rozdział III

#### Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

#### § 8

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy odbiorcą usług i Zakładem,
2. Zakład może określić wzór wniosku o zawarcie umowy o dostarczanie wody.



3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym,
4. Zakład niezwłocznie po otrzymaniu kompletnego wniosku o zawarcie umowy wraz z załącznikami zawrze umowę o dostarczanie wody,

## **§ 9**

W przypadku, gdy dostawa wody dotyczy nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi i właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego składa w przedsiębiorstwie wniosek o zawarcie umowy także z osobą korzystającą z lokalu, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego powinien dołączyć wykaz osób korzystających z lokali oraz schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej wraz z oznaczeniem lokalizacji punktów czerpalnych.

## **§ 10**

Miejscem dostarczenia wody jest zawór za wodomierzem głównym.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

## **§ 11**

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są przez Zakład na podstawie ilości dostarczonej wody, zgodnie z obowiązującą taryfą,
2. Zmiana wysokości taryf nie wymaga zmiany treści umowy,
3. Rozliczanie zużycia wody odbywa się w oparciu o odczyty wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego rozliczenie zużycia wody nastąpi w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt).
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z 2 ostatnich okresów obrotowych.
5. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
6. Otrzymałą fakturę VAT odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie
7. Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

## **§ 12**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 może złożyć osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona i powinien zawierać:
  - 1) imię lub nazwisko lub nazwę osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci;
  - 2) adres do korespondencji
  - 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;



4) opis nieruchomości stanowić będzie przedmiot wniosku o przyłączenie do sieci, w szczególności rodzaj zabudowy, lokalizację nieruchomości z podaniem jej adresu oraz oznaczeniem geodezyjnym działki;

3. Zakład określa wzór wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia, wraz z wykazem wymaganych dokumentów.

4. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

## **Rozdział VI**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych**

#### **§ 13**

Zakład zobowiązany jest określić warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej w terminie 14 dni od daty złożenia pisemnego wniosku wraz z kompletem wymaganych dokumentów, w szczególnych przypadkach termin ten może zostać wydłużony.

#### **§ 14**

1. W przypadku wykonania nowego przyłącza wodociągowego, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia budowy przyłącza przez odbiorcę usług oraz dokonania jego odbioru przez Zakład zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

2. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy usług w oparciu o wydane warunki techniczne.

3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z Zakładem.

Uzgodnienie dokumentacji następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia dokumentacji do uzgodnienia

4. Po zakończeniu realizacji przyłącza i dokonaniu jego odbioru następuje podpisanie umowy o dostarczenie wody.

## **Rozdział VI**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza wodociągowego**

#### **§ 15**

1. Podstawą odbioru technicznego przez Zakład przyłącza wodociągowego jest wykonanie przyłącza zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnionym projektem budowlanym.

2. Przed dokonaniem odbioru inwestor winien wykonać i dostarczyć do Zakładu powykonawczą inwentaryzację geodezyjną.

3. Odbiór techniczny polega na:

1) sprawdzeniu zgodności wykonanych prac z projektem budowlanym ,

2) wykonaniu prób ciśnieniowych.

Wyniki prób i odbiorów potwierdzane są przez strony w sporządzanych protokołach.

4. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony bez zastrzeżeń zobowiązuje do zawarcia umowy.

5. Protokół powinien zawierać w szczególności:

a.1) datę odbioru,

a.2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza;

a.3) skład komisji;

a.4) adres nieruchomości, do której dokonano podłączenia,

a.5) podpisy członków komisji.

6. Czynności wymienione w ust. 2 i 3 dokonuje się przed zasypaniem urządzeń w wykopie.



7. Uruchomienie przyłącza wodociągowego poprzez otwarcie zasuw dokonuje Zakład po uprzednim zgłoszeniu przez odbiorcę usług gotowości odbioru wody.

## **Rozdział VII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody**

#### **§ 16**

1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody.
2. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.
3. O planowanych przerwach w dostawie wody, Zakład powinien powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 1 dzień przed planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty, w tym na tablicach ogłoszeniowych.
4. W razie przerwy przekraczającej 24 godziny, Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.

#### **§ 17**

Zakład ma prawo wprowadzić ograniczenia w dostawie wody, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach:

1. W czasie trwania klęski żywiołowej.
2. Braku wody na ujęciu.
3. Wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody.
4. Potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.

#### **§ 18**

1. W razie sankcyjnego odcięcia dostawy wody, o którym mowa w art. 8ust. 1 ustawy, ponowna dostawa wody, jeśli nie została rozwiązana umowa, nastąpi po usunięciu przyczyn odcięcia dostawy wody oraz pokryciu przez odbiorcę usług kosztów poniesionych przez Zakład, związanych z odcięciem i ponowną dostawą wody.
2. Zamknięcie przyłącza wodociągowego stanowi podstawę rozwiązania przez Zakład umowy o dostarczenie wody z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w tej umowie.

## **Rozdział VIII**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody**

#### **§ 19**

1. Zakład ma obowiązek udzielania odbiorcom usług pełnych informacji dotyczących realizacji usług, w szczególności zakłóceń w dostawie wody, zarówno o planowanych przerwach w świadczeniu usług jak i awariach.
2. Zakład ma obowiązek informować odbiorców usług o przerwach lub ograniczeniu w dostawie wody wynikających z planowanych prac inwestycyjnych lub remontowo –konserwacyjnych oraz o warunkach i terminie udostępniania zastępczych punktów poboru wody poprzez umieszczenie informacji sposób zwyczajowo przyjęty, w tym na tablicach ogłoszeniowych.
3. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń używanych przez Zakład jak również zdarzeń



niezależnych od Zakładu oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych Zakład zobowiązany jest:

a) zapewnić zastępczy punkt poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody trwających dłużej niż 24 godziny od wystąpienia przerwy i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i okresie, w którym jest udostępniony;

b) przystąpić niezwłocznie do usuwania awarii i jej skutków, posiadanych urządzeń wodociągowych, tak aby przerwy w dostawie wody nie były dłuższe niż 24 godzin lub niezwłocznie przeprowadzić czynności zmierzające do wznowienia usług w pełnym zakresie.

4. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania umowy w zakresie ilości i jakości świadczonych usług, bez zbędnej zwłoki, po ujawnieniu okoliczności stanowiących jej podstawę.

5. Zakład zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku reklamacji wymagającej konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego termin na rozpatrzenie reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Jeśli nie będzie możliwe zakończenie postępowania wyjaśniającego w terminie 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji, Zakład zobowiązany jest powiadomić pisemnie odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezałatwienia reklamacji w terminie.

6. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia odbiorcy usług w formie pisemnej o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji.

8. Przydzielona bonifikata lub nadpłata należności zostaną zaliczone na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwrócone w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

## **Rozdział IX**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 20**

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej.

2. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Zakładem i jednostką straży pożarnej.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie w ustalonych okresach.

**PRZEWODNICZĄCY RADY**

  
**Ireneusz Jedrysek**