

Gilowice, dnia 08.02.2024 r.

SG.152.2.2023.2024

Szulc-Efekt sp. z o.o.

Adam Szulc – Prezes Zarządu

ul. Poligonowa 1

04-051 Warszawa

W nawiązaniu do wniosku/petycji z dnia 25 listopada 2023 r. w sprawie uruchomienia działań związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez petenta, informujemy w wymaganym zakresie:

W chwili obecnej tut. Urząd nie udostępnia mieszkańcom możliwości pełnej zapłaty bezgotówkowo online poprzez stronę internetową Urzędu w formule e-commerce. Nie ma również decyzji o planowanych działaniach w powyższym zakresie. Mieszkańcy gminy preferują tradycyjną formę płatności gotówką w kasie lub ewentualnie przelewem bankowym. Istnieje także możliwość udogodnienia dla mieszkańca - płatność kartą w kasie. Dla wielu, szczególnie starszych petentów minusem stosowania płatności bezgotówkowych jest bariera technologiczna. Odnosząc się do powyższych kwestii można stwierdzić, że płatność kartą w urzędzie jest wygodna dla obu stron – urzędnika oraz petenta. Ogromną zaletą płatności bezgotówkowych jest ich prostota, szybkość i brak formalności. Pracownicy urzędu mogą poświęcić się innym zadaniom, co wpływa na usprawnienie pracy całego urzędu. Terminal w urzędzie ma jak wszystko również słabe strony. Wadą terminali może być fakt, że czasami nawet te bezobsługowe potrzebują wsparcia ze strony urzędnika, odpowiedniej konfiguracji czy nawet zresetowania. Zdarzają się także sytuacje, w których sprzęt zawodzi.

Z punktu widzenia instytucji publicznej słabą stroną uruchomienia mechanizmu pełnej płatności bezgotówkowej są przede wszystkim wysokie koszty wdrożenia czy wystąpienie ryzyka cyberprzestępstw. Niewykluczone, że za kilka lat już niemal wszyscy będziemy częściej korzystać z kart płatniczych, a wtedy tego rodzaju urządzenia będą musiały stać się normą.

Treść petycji wraz z odpowiedzią zostanie opublikowana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Gilowice w zakładce – *Petycje – rejestr*.

WÓJT

Krzysztof Okrzesik